

**RIAL**  
events

# Academy & Courses

by ALESSANDRA RIVA

# CORSO DI ACCOGLIENZA

**Il corso Accoglienza clienti, front office e hostess/steward è progettato per chi desidera affinare le proprie capacità nel ricevere e gestire i visitatori con professionalità e cortesia.**

Imparerai le tecniche di comunicazione efficaci, la gestione delle richieste e delle problematiche dei clienti, e come creare un'esperienza positiva e memorabile per gli ospiti. I nostri corsi sono progettati per prepararti a lavorare in ambienti diversificati: dai contesti aziendali, agli eventi di vario tipo.

Nel corso verrà posta particolare attenzione al ruolo professionale da assumere, e alle dinamiche degli eventi per acquisire particolari capacità di problem solving.

Il corso comprenderà anche tutta una parte di formazione legata alla valorizzazione della propria immagine e portamento perché uno dei ruoli fondamentali che questa figura professionale deve ricoprire è quello di essere biglietto da visita per l'azienda stessa.

**RIAL**  
events

# Thank You

CONTATTI

+39 3315291611

[info@rialevents.com](mailto:info@rialevents.com)

Via Per Orio 22, 24126 Bergamo Italy